

## Sociálna poisťovňa vyzýva: O ošetrovné žiadajte mailom a poštou!

12.03.2020

Sociálna poisťovňa vyzýva poistencov, ktorí žiadajú o dávku ošetrovné, aby prednostne využívali elektronický spôsob podávania žiadostí o túto dávku (mailom). Existuje možnosť využiť aj telefonické kontakty jednotlivých pobočiek, tie sú však vzhľadom na situáciu preťažené a je reálna hrozba toho, že záujemca o dávku sa nedovolá. Vyplnenie elektronického formulára na webovej stránke [www.socpoist.sk](http://www.socpoist.sk) dáva istotu doručenia žiadosti do pobočky. Okrem toho je možné formulár aj vytlačiť a po vyplnení odoslať do príslušnej pobočky poštou. Je zbytočné chodiť v tejto súvislosti do pobočiek, pretože osobné návštevy Sociálna poisťovňa v týchto dňoch obmedzila a doklady sa odovzdávajú do schránok pri vstupe do budov. Všetky kontakty sú zverejnené tu: [Kontakty – pobočky](#). Formuláre nájdete tu: [Žiadosť o ošetrovné pre koronavírus](#) (pdf) | [Žiadosť o ošetrovné](#) (word)

Pri kontaktovaní pobočiek Sociálnej poisťovne e-mailom boli rozšírené vstupné brány na prijímanie väčšieho množstva nových zásielok, takže na zvýšený počet záujemcov o dávky je tento spôsob dostačujúci. Je jedno, na ktorú z dvoch mailových adries danej pobočky svoju žiadosť pošlete.

Prijatie žiadosti o ošetrovné elektronickým spôsobom nepredlži rozhodovanie o dávke.

Zároveň Sociálna poisťovňa vyzýva poistencov, aby pravidelne sledovali webovú stránku [www.socpoist.sk](http://www.socpoist.sk), na ktorej zverejňuje aktuálne informácie s cieľom uľahčiť im vybavovanie ich záležitostí bez osobného kontaktu.